

B.A. Semester - 1 (CBCS) Examination**Oct/Nov. -2019 (NEW COURSE)****PSYCHOLOGY: P2 PSYCHOLOGY OF COMMUNICATION(ELECTIVE-1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	સંદેશા વ્યવહારની વ્યાખ્યા આપી, સંદેશા વ્યવહારના ધ્યેયો સમજાવો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	સંદેશાવ્યવહારનું પ્રતિમાન (મોડેલ) વિગતે સમજાવો.	
પ્રશ્ન.૨	બિનશાબ્દિક સંદેશા વ્યવહાર એટલે શું? તેની પ્રક્રિયા સમજાવો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	શાબ્દિક સંદેશા વ્યવહાર એટલે શું? તેને અસર કરતા પરિબલો ચર્ચો.	
પ્રશ્ન.૩	મુલાકાત કૌશલ્ય એટલે શું? મુલાકાત કૌશલ્યને અસર કરતા પરિબલોની ચર્ચા કરો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	અસરકારક વક્તવ્ય (સ્પીચ) પર અસરકરતા પરિબલો ચર્ચો.	
પ્રશ્ન.૪	નેતૃત્વ અસરકારક કઈ રીતે બને છે. તે વિશે સમજ આપો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	ધ્યાન આપીને સાંભળવું એટલે? તેને અવરોધ કરતા પરિબલો સમજાવો.	
પ્રશ્ન. ૫	કોઈ પણ બે ટૂંકનોંધ લખો.	(૧૪)
	(1) સંદેશા વ્યવહારનું સ્વરૂપ.	
	(2) જૂથ આંતરક્રિયા.	
	(3) શાબ્દિક અને બિનશાબ્દિક સંદેશાનું સ્વરૂપ.	
	(4) અસરકારક વક્તવ્યના અવરોધક પરિબલો.	

ENGLISH VERSION

Q.1	Give the Definition of communication and explain its goal in detail.	(14)
	OR	
Q.1	Discuss in detail about the model of communication.	
Q.2	What is non-verbal communication? Explain its process.	(14)
	OR	
Q.2	What is verbal communication? Discuss detail about the factors affecting of verbal communication.	
Q.3	What is skill of interview? Discuss about factors that may affect on it.	(14)
	OR	
Q.3	Discuss about the affecting factors of effective speech.	
Q.4	Explain that how the leadership becomes effective.	(14)
	OR	
Q.4	Discuss about the affecting factors of effective speech.	
Q.5	Write any two short notes:	(14)
	(1) The nature of communication.	
	(2) Group interaction.	
	(3) The nature of verbal and non verbal messages.	
	(4) Barrier factor of effective speech.	
